

Algemene voorwaarden Uniek Interieurs

Artikel 1 Definities

1. Uniek Interieurs, gevestigd te Ens en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84993596, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **ontwerper**.
2. De wederpartij van ontwerper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als **opdrachtgever**.
3. Met de **overeenkomst** wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht tussen ontwerper en opdrachtgever, op grond waarvan ontwerper tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die door of namens ontwerper worden verricht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Op de overeenkomst is de versie van deze algemene voorwaarden van toepassing die bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever is verstrekt of van toepassing is verklaard.
3. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn, voor zover van toepassing, mede van toepassing op door ontwerper in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbod

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is vermeld, is de offerte 30 kalenderdagen geldig.
2. Ontwerper kan niet aan de offerte worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten. Voor aanvullende of vervolgwerkzaamheden wordt, indien van toepassing, een nieuwe offerte uitgebracht.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. In de offerte wordt de overeengekomen prijs van de gekozen diensten vermeld. Indien werkzaamheden op uurbasis worden uitgevoerd, wordt het daarvoor geldende uurtarief in de offerte vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaalkosten, worden vermeld in de offerte of, indien deze tijdens de uitvoering van de opdracht ontstaan en niet vooraf konden worden vastgesteld, afzonderlijk gefactureerd.
2. Met acceptatie van de offerte ontstaat voor opdrachtgever de verplichting tot betaling van het overeengekomen bedrag. Voor zover in de offerte een aanbetaling is opgenomen, wordt met de werkzaamheden gestart nadat de aanbetaling is voldaan. De resterende betaling wordt gefactureerd overeenkomstig de in de offerte opgenomen betalingsafspraken.
3. Bij verwacht meerwerk of overschrijding van een vooraf ingeschatte hoeveelheid uren wordt opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Meerwerk als gevolg van gewijzigde wensen van opdrachtgever, aanvullende werkzaamheden of werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, wordt afzonderlijk gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van ontwerper, tenzij hierover vooraf andere prijsafspraken zijn gemaakt.
4. De tarieven die in de offerte zijn opgenomen, gelden voor de betreffende opdracht. Voor aanvullende werkzaamheden, vervolgoopdrachten en werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, geldt het op dat moment door ontwerper gehanteerde tarief, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
5. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn is vermeld.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, voor zover wettelijk vereist, na het intreden van verzuim wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente wordt berekend vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van volledige betaling.
7. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt en ontwerper genoodzaakt is buitengerechtelijke incassomaatregelen te treffen, komen de redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
8. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of indien beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van diens vermogen, zijn de vorderingen van ontwerper, voor zover wettelijk toegestaan, onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie en gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig aan ontwerper ter beschikking.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens, ook wanneer deze afkomstig zijn van derden. Ontwerper mag bij

de uitvoering van de opdracht uitgaan van de juistheid van deze informatie en gegevens, tenzij ontwerper reden heeft om aan de juistheid daarvan te twifelen of anders is overeengekomen.

3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van bouwkundige, technische en maatvoeringsgegevens die door opdrachtgever of door derden namens opdrachtgever aan ontwerper worden verstrekt. Ontwerper is niet verantwoordelijk voor fouten of onjuistheden in dergelijke gegevens, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat ontwerper deze gegevens controleert.

4. Ontwerper behandelt de door opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, met toestemming van opdrachtgever of indien zij daartoe wettelijk verplicht is.

5. Indien opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig de benodigde informatie of gegevens verstrekt en de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging oploopt of extra werkzaamheden of kosten ontstaan, komen de daaruit voortvloeiende redelijke extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart ontwerper, voor zover wettelijk toegestaan, voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of gegevens waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ontwerper voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en baseert het ontwerp op de door opdrachtgever verstrekte informatie, wensen en uitgangspunten. Ontwerper spant zich in om een ontwerp te leveren dat hier zo goed mogelijk bij aansluit. Ontwerper kan niet garanderen dat het uiteindelijke ontwerp volledig overeenkomt met iedere subjectieve verwachting van opdrachtgever.

2. De door ontwerper verstrekte ontwerpen, 3D-visualisaties, interieurverslagen, meubelplannen, lichtplannen en eventuele maatwerkuitwerkingen zijn bedoeld als uitgangspunt voor de inrichting en realisatie van het interieur. Deze documenten vervangen geen technische werktekeningen, constructieberekeningen, installatie- of uitvoeringstekeningen of andere technische documentatie die voor de uitvoering noodzakelijk kan zijn.

3. Opdrachtgever en de bij de uitvoering betrokken uitvoerende partijen zijn verantwoordelijk voor het controleren van maatvoering, technische haalbaarheid, constructieve aspecten, installaties en overige technische uitvoeringsaspecten voordat tot uitvoering of bestelling wordt overgegaan. Indien ontwerper hiervoor afzonderlijk opdracht heeft gekregen, wordt de omvang van deze controlewerkzaamheden schriftelijk vastgelegd.

4. Ontwerper is niet verantwoordelijk voor fouten of gevolgen die ontstaan doordat een ontwerp, maatvoering of andere informatie zonder controle door een uitvoerende partij wordt uitgevoerd of gebruikt, of wanneer de uitvoering afwijkt van het door ontwerper verstrekte ontwerp.

5. Indien voor de uitvoering van het ontwerp technische tekeningen, berekeningen of andere specialistische werkzaamheden noodzakelijk zijn, dienen deze door de daarvoor bevoegde of gespecialiseerde partij te worden opgesteld en gecontroleerd.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Ontwerper is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen waardoor van ontwerper redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst voortzet, waaronder een ernstig verstoorde vertrouwensrelatie. In dat geval heeft ontwerper recht op betaling van de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn verricht en op vergoeding van redelijkerwijs gemaakte kosten. Voor het overige is ontwerper, voor zover wettelijk toegestaan, niet gehouden tot vergoeding van schade.
2. In geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte of omstandigheden die de beschikbaarheid van voor de uitvoering noodzakelijke materialen of producten beïnvloeden, heeft ontwerper het recht de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk te onderbreken, de planning te wijzigen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Ontwerper stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en treedt, waar mogelijk, in overleg over een passende oplossing.
3. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te worden gemeld. Indien opdrachtgever als consument een wettelijk recht op bedenktijd heeft, zijn de wettelijke regels met betrekking tot het herroepingsrecht van toepassing.
4. Indien opdrachtgever als consument een wettelijk recht op bedenktijd heeft en uitdrukkelijk verzoekt om tijdens deze bedenktijd met de uitvoering van de overeenkomst te beginnen, stemt opdrachtgever ermee in dat voor het gedeelte van de werkzaamheden dat tijdens de bedenktijd daadwerkelijk is uitgevoerd een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn, voor zover wettelijk toegestaan.
5. Indien opdrachtgever als consument de overeenkomst tijdens de wettelijke bedenktijd rechtsgeldig herroept, worden de wettelijke regels met betrekking tot terugbetaling en vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden toegepast.
6. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat de wettelijke bedenktijd is verstreken, of indien geen wettelijk recht op bedenktijd van toepassing is, wordt de reeds betaalde aanbetaling van 50% niet terugbetaald. Daarnaast worden de reeds gemaakte uren die op basis van nacalculatie worden berekend, afzonderlijk in rekening gebracht. Indien de reeds gemaakte uren lager zijn dan het bedrag van de aanbetaling, blijft de aanbetaling het verschuldigde bedrag. Indien de reeds gemaakte uren hoger zijn dan de aanbetaling, wordt het meerdere aanvullend gefactureerd.
7. Indien opdrachtgever de overeenkomst annuleert nadat ontwerper met de werkzaamheden is gestart, is opdrachtgever niet gerechtigd het tot dan toe vervaardigde ontwerp of andere ontwerpdocumenten te gebruiken, tenzij partijen anders overeenkomen of opdrachtgever het daarvoor verschuldigde bedrag volledig heeft voldaan.

Artikel 8 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en die redelijkerwijs niet aan ontwerper of opdrachtgever kan worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer ziekte, ongeval, brand, storingen in digitale systemen of internetverbindingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden waarop de betreffende partij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

2. Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van de betreffende partij opgeschort voor de duur van de overmacht. Partijen treden, indien redelijkerwijs mogelijk, met elkaar in overleg over het verplaatsen van de werkzaamheden of het maken van andere passende afspraken.
3. Indien de overmachtssituatie zo lang voortduurt dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen. De werkzaamheden die tot dat moment zijn uitgevoerd en de redelijkerwijs gemaakte kosten blijven verschuldigd.
4. Ontwerper is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van een situatie van overmacht, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 Aansprakelijkheid en schade

1. Ontwerper is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze schade op grond van de wet aan ontwerper kan worden toegerekend.
2. Ontwerper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of gegevens van of namens opdrachtgever, waaronder bouwkundige, technische en maatvoeringsgegevens, tenzij ontwerper wist of redelijkerwijs had moeten weten dat deze informatie onjuist of onvolledig was.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en geschiktheid van door opdrachtgever aangeleverde informatie en voor het controleren van producten en materialen vóór bestelling, levering, montage of gebruik, voor zover deze controle niet uitdrukkelijk onderdeel is van de opdracht aan ontwerper.
4. Ontwerper is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen die ontstaan door verschillen tussen digitale weergaven, beeldschermen, kleurstalen, drukwerk, lichtinval, de ondergrond of de omstandigheden waarin een kleur of materiaal uiteindelijk wordt toegepast.
5. Ontwerper is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten, vertragingen, fouten of gebreken van door opdrachtgever of ontwerper ingeschakelde derden, zoals leveranciers, aannemers, interieurbouwers of installateurs, voor zover de schade aan deze derden kan worden toegerekend.
6. Indien opdrachtgever een ontwerp, advies, productkeuze of andere aanbeveling van ontwerper heeft goedgekeurd, is ontwerper niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door wijzigingen die opdrachtgever of een derde daarna aanbrengt of door een uitvoering die afwijkt van het door ontwerper verstrekte ontwerp.
7. Opdrachtgever en de bij de uitvoering betrokken derden blijven verantwoordelijk voor het controleren van maatvoering, technische haalbaarheid, constructieve aspecten, installaties en overige technische uitvoeringsaspecten, zoals bedoeld in artikel 6.
8. Indien ontwerper aansprakelijk is voor schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende werkzaamheden in rekening is gebracht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit verder wordt beperkt dan wettelijk is toegestaan.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover toepassing daarvan op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de door ontwerper vervaardigde ontwerpen, 3D-visualisaties, tekeningen, interieurverslagen, meubelplannen, lichtplannen, maatwerkuitwerkingen en overige door ontwerper verstrekte materialen blijven berusten bij ontwerper, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de door ontwerper geleverde ontwerpen en documenten, uitsluitend voor het interieurproject waarvoor deze zijn vervaardigd. Het gebruiksrecht omvat het gebruik en de uitvoering van het ontwerp binnen het betreffende project.
3. Opdrachtgever is gerechtigd de door ontwerper geleverde ontwerpen en documenten te delen met aannemers, architecten, keukenleveranciers, interieurbouwers, installateurs, meubelleveranciers en andere partijen die rechtstreeks betrokken zijn bij de realisatie van het betreffende interieurproject, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering daarvan.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan de ontwerpen, tekeningen, visualisaties of andere materialen van ontwerper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken, commercieel te exploiteren, aan derden ter beschikking te stellen voor andere doeleinden of te gebruiken voor andere projecten.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door ontwerper vervaardigde ontwerpen of documenten te laten gebruiken als basis voor een ander project of deze door een andere ontwerper of derde te laten aanpassen of uitwerken voor een ander project, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming is verkregen.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd het ontwerp of de door ontwerper geleverde documenten vóór volledige betaling te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en met toestemming van ontwerper.
7. Bij ongeoorloofd gebruik van de door ontwerper vervaardigde ontwerpen of documenten behoudt ontwerper zich het recht voor een redelijke vergoeding voor het gebruik en, voor zover wettelijk toegestaan, vergoeding van aanvullende schade te vorderen.
8. Door akkoord op de offerte geeft opdrachtgever toestemming aan ontwerper om het door ontwerper vervaardigde ontwerp en beeldmateriaal van het gerealiseerde interieur te gebruiken voor haar portfolio, website, social media, advertenties, publicaties, drukwerk, beursmateriaal en andere promotionele doeleinden. Ontwerper zal hierbij geen naam, adres of andere rechtstreeks tot opdrachtgever herleidbare persoonsgegevens vermelden, tenzij hiervoor afzonderlijk toestemming is gegeven.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, tenzij openbaarmaking noodzakelijk is voor de uitvoering van de

overeenkomst, wettelijk verplicht is of de andere partij hiervoor toestemming heeft gegeven. Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Uniek Interieurs.

2. Aan een eerste oriënterend kennismakingsgesprek zijn geen kosten verbonden. Indien vooraf is afgesproken dat een gesprek geheel of gedeeltelijk het karakter heeft van een advies- of werkbepreking en verder gaat dan een kennismaking en het bespreken van de opdracht, kan hiervoor een vergoeding worden gerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief van ontwerper. Dit wordt vooraf aan opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3. Indien ontwerper op verzoek van opdrachtgever producten, materialen of andere zaken bestelt, wordt de bestelling uitsluitend geplaatst nadat opdrachtgever hiervoor toestemming heeft gegeven en het daarvoor verschuldigde bedrag aan ontwerper heeft voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Bij bestellingen via een leverancier zijn de verkoop-, leverings- en garantievorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing op het geleverde product. De algemene voorwaarden van ontwerper blijven van toepassing op de dienstverlening van ontwerper rondom de bestelling.

5. Prijzen, levertijden, voorraad, beschikbaarheid, kleuren, materialen en productspecificaties van producten kunnen wijzigen tussen het moment van adviseren en het moment van bestellen. Ontwerper is niet verantwoordelijk voor wijzigingen die door de leverancier worden doorgevoerd nadat een product is geadviseerd of voor vertragingen of wijzigingen die door de leverancier worden veroorzaakt.

6. Ontwerper zal opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, informeren over relevante wijzigingen in prijs, beschikbaarheid of levertijd voordat een bestelling wordt geplaatst. Indien een product niet meer beschikbaar is of wezenlijk is gewijzigd, kan in overleg een alternatief worden gekozen.

7. Ontwerper is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die het gevolg is van fouten, gebreken, vertragingen of andere tekortkomingen van een leverancier, tenzij deze aan ontwerper zelf kunnen worden toegerekend.

Artikel 12 Levering en aanpassingen

1. Ontwerper streeft ernaar de overeengekomen ontwerpen en bijbehorende documenten binnen de in de offerte aangegeven of anderszins afgesproken termijn aan opdrachtgever te leveren. De genoemde termijn is een indicatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De planning kan worden beïnvloed door het tijdig aanleveren van informatie, het geven van feedback en andere omstandigheden die buiten de invloed van ontwerper liggen.

2. Ontwerpen en bijbehorende documenten worden in beginsel digitaal aangeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Na de eerste presentatie of aanlevering van het ontwerp heeft opdrachtgever recht op één gebundelde aanpassingsronde, tenzij in de offerte anders is overeengekomen. Opdrachtgever dient de gewenste wijzigingen binnen 7 kalenderdagen na de presentatie of aanlevering gebundeld aan ontwerper door te geven.

4. De aanpassingsronde is bedoeld voor het verwerken van wijzigingen binnen de oorspronkelijke wensen, uitgangspunten en omvang van de opdracht. Nieuwe wensen, gewijzigde uitgangspunten, een gewijzigde

indeling of een wezenlijk andere ontwerprichting vallen niet onder de aanpassingsronde en kunnen als meerwerk worden uitgevoerd.

5. Wijzigingen die na de overeengekomen aanpassingsronde worden doorgegeven, of wijzigingen die leiden tot aanvullende werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van ontwerper. Ontwerper informeert opdrachtgever hierover vooraf.

6. Indien opdrachtgever niet tijdig reageert of de benodigde informatie of feedback niet tijdig aanlevert, kan dit gevolgen hebben voor de afgesproken planning en levertijd.

Artikel 13 Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst, de geleverde diensten of de geleverde producten zo spoedig mogelijk nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk en gemotiveerd aan ontwerper kenbaar te maken. Opdrachtgever geeft ontwerper daarbij de gelegenheid de klacht te beoordelen en, indien mogelijk, te herstellen. Ontwerper streeft ernaar binnen 5 werkdagen op een klacht te reageren.

2. Indien sprake is van een aantoonbare fout of tekortkoming in de door ontwerper geleverde diensten, zal ontwerper, indien redelijkerwijs mogelijk, deze binnen de oorspronkelijke opdracht herstellen. Indien de melding betrekking heeft op een nieuwe wens, wijziging van uitgangspunten of aanvullende werkzaamheden die geen verband houden met een fout of tekortkoming van ontwerper, kunnen deze werkzaamheden als meerwerk worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van ontwerper.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij de wet anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien partijen er niet in slagen het geschil onderling op te lossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.